



**Правила
посещения бассейнов и техники безопасности
для посетителей плавательных бассейнов
МАУ ДО СШ «Алмаз» г. Салавата Республики Башкортостан**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом РФ от 30.03.99г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 57015-2016 «Услуги населению. Услуги бассейнов. Общие требования», свода правил по проектированию и строительству «Бассейны для плавания СП 31-113-2004», СанПиН 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг» от 24.12.2020 г., СанПиН 3.3686-21 "Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней" от 28.01.2021 г., ГОСТ 53491.1-2009 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные; требования безопасности потребителей», действующими санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами РФ и регулируют отношения между потребителем - гражданином, имеющие намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги, и являются обязательными для исполнения.

Правила устанавливают права и обязанности посетителей, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливает запреты на действия, которые могут причинить вред здоровью и жизни посетителей и окружающих лиц.

1. Общие положения

Бассейны МАУ ДО СШ «Алмаз» г. Салават Республики Башкортостан (далее - Учреждение) расположены по адресу:

- 453261, Республика Башкортостан, г. Салават, ул. Ленина, д. 11А, плавательный бассейн «Алмаз» (50-ти метровый бассейн (50x50 м.));
- 453250 Российская Федерация, Республика Башкортостан, городской округ город Салават, город Салават, улица Губкина, здание 24, плавательный бассейн «Вега» (25-ти метровый бассейн (25x25 м.)).

Посетители бассейнов обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала предоставления услуг. Правила размещены в холле первого этажа бассейнов, на информационных стендах и опубликованы на официальном сайте Учреждения - <https://almaz-salavat.ru/raspisanie>

1.1. Бассейны являются зоной повышенного внимания.

Соблюдение настоящих Правил поможет сделать Ваше пребывание в бассейнах максимально приятным и безопасным.

Посещение бассейнов требует проявления физических усилий и активности. Вам необходимо оценить свои физические возможности и умение плавать (держаться на

воде) до посещения бассейнов.

Настоящие Правила обязательны для соблюдения всеми Посетителями, независимо от возраста.

Приобретая билеты на посещение бассейнов, Посетитель подтверждает, что он ознакомился с Правилами и согласен их соблюдать.

Администрация Учреждения предупреждает о наличии на территории бассейнов скользких участков. Посетителям при передвижении по территории и лестницам, при посещении санузлов, душевых и других помещений использовать резиновые тапочки (сланцы). При движении по лестницам необходимо держаться за поручни, перила.

Администрация Учреждения оставляет за собой право вносить изменения в Настоящие

правила, изменять режим работы бассейна, объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные и другие дни. В случае культурно-массовых(спортивных) мероприятий отменить посещение.

Информация о прекращении работы бассейнов, об изменениях в расписаниях, заблаговременно (не менее чем за 1 (один) рабочий день), а в особых случаях размещается на ресепшн у администратора бассейна, на информационных стендах в фойе 1 этажа бассейнов — не менее чем за 3 (три) часа до проведения мероприятий.

Лицам с ограниченными возможностями, которым необходима помощь другого лица, могут посещать бассейны только в сопровождении ответственного сопровождающего лица, находящегося непосредственно в чашах бассейнов.

1.2. Пропускная способность бассейнов.

Пропускная способность бассейнов определена в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, свода правил по проектированию и строительству «Бассейны для плавания СП 31-113-2004»:

- одновременно в плавательном бассейне на 1 дорожке может находиться не более 10 взрослых (бассейн 25х25 м.);

- одновременно в плавательном бассейне на 1 дорожке может находиться не более 15 взрослых (бассейн 50х50 м.);

В случае превышения данных норм – посетителю может быть отказано в посещении бассейна.

При посещении бассейна с детьми (до 14 лет) при отсутствии или недостаточном развитии навыков плавания у детей использование поддерживающих на воде средств (плавательный жилет, нарукавники, доски для плавания и прочее*).

*плавательные жилеты, нарукавники и прочее не выдаются в бассейне, так как поддерживающие средства должны соответствовать росту и весу ребенка).

При посещении бассейна с детьми ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый.

Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде.

Одно посещение соответствует посещению одним человеком одного сеанса продолжительностью 45 минут, которые предоставляются для пребывания в плавательном зале и, по желанию, для пользования сауной.

Посетителю предоставляется время 15 минут до начала сеанса для сдачи верхней одежды в гардероб, 15 минут для регистрации у кассира и получения ключа от шкафа раздевания в раздевальном отделении на 2-ом этаже, помывке в душевой. Посетителю предоставляется время 15 минут после окончания сеанса для ополаскивания в душевой, одевания в раздевальном отделении, сушки волос, сдачи в кассу бассейна ключа от шкафа, получения верхней одежды из гардероба.

При оплате одного сеанса посещения бассейна общее совокупное время пребывания посетителя в плавательном бассейне составляет не более 1 часа 15 минут (за исключением пребывания в фойе в зоне ожидания).

В случае задержки посетителя на 2-ом этаже бассейна время более 15 минут после окончания сеанса, что фиксируется сдачей ключа от шкафчика кассиру. Посетитель обязан оплатить в кассу дополнительное время пребывания в плавательном бассейне в следующем размере:

с 1 по 15 минуты - 1/3 стоимости билета текущего сеанса;

с 16 по 30 минуты - 2/3 стоимости билета текущего сеанса;

с 31 по 45 минуты – полная стоимость билета текущего сеанса.

При неполном использовании оплаченного времени денежная компенсация не производится.

1.3. Условия посещения бассейнов перед началом сеанса.

Необходимо прибыть в бассейн за 30 минут до начала сеанса, указанного в расписании.

Верхнюю одежду и уличную обувь необходимо сдать в гардероб.

Ответственность за оставленные в гардеробе ценные вещи несет посетитель.

Вход на территорию бассейна осуществляется в сменной чистой обуви, уличная обувь с надетыми бахилами не допускается.

Проходить медицинский осмотр у медицинской сестры (фельдшера) перед погружением в чашу бассейна.

Проход в раздевалки бассейна строго по времени, указанного в расписании.

Администрация имеет право не допускать до сеанса плавания опоздавших более чем на 10 минут.

В раздевалке полностью раздеться, аккуратно сложить или повесить одежду. Взять в душ: твердое мыло (гель для душа, жидкое мыло, не допускаются в стеклянной таре), мочалку, шапочку для плавания, полотенце). Тщательно вымыться без купального костюма, при наличии смыть косметику с лица.

Принятие душа посетителями бассейнов с тщательным мытьем тела является обязательным, в соответствии с СП 2.1.3678-20.

По окончании пользования душем обязательно закрыть краны горячей и холодной воды.

После мытья закрыть душ, купальные принадлежности оставить в душевой.

Надеть купальный костюм(плавки), на голову плавательную шапочку.

Купальные принадлежности должны соответствовать ГОСТ 31406-2009

«Изделия трикотажные купальные. Общие технические условия». Женский купальный костюм должен быть без металлических, пластмассовых, деревянные и иных украшений, заклёпок. У мужчин: плавки для плавания, специальные шорты для плавания, рашгарды (**шорты простые, бриджи, нижнее бельё — запрещены**).

Выходить в зал бассейна разрешается только в специальной обуви на нескользящей подошве (резиновые тапочки, сланцы).

При выходе из душевой обязательно пройти через ножную ванну.

В случае отсутствия инструктора в зале бассейна, вход для посетителей не допускается.

Приступать к сеансу плавания в плавательном бассейне только после того, как предыдущая группа освободила чашу бассейна, строго по сигналу инструктора по спорту. По окончании сеанса, после сигнала, в течении 2-3 минут освободить чашу бассейна для следующей группы.

При пользовании сауной соблюдать правила техники безопасности.

Права и обязанности посетителей бассейна.

Посетитель имеет право:

- Пользоваться специализированными вспомогательными зонами бассейнов (шкафчиками для хранения личных вещей, душевыми, раздевалками, туалетными комнатами -предназначенными для посетителей), гардеробом;

- Вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг, предъявлять претензии в отношении качества обслуживания.

Посетитель обязан:

- выполнять требования безопасности, указанные в Правилах, на предупредительных табличках и знаках;

- вести себя спокойно в раздевалках, не мешать раздеваться и одеваться соседям, аккуратно складывать свою одежду в шкафчике; не создавать конфликтных ситуаций, быть вежливыми в общении друг с другом и персоналом бассейна;

- выполнять требования инструктора по спорту, медицинского работника, администратора.

Посетителям бассейна запрещается:

При установлении запретов и рекомендаций поведения в бассейне администрация всегда исходит исключительно из необходимости обеспечения безопасности посетителей в бассейне, который является местом повышенной опасности.

Прыгать с бортиков в чашу бассейна.

Садиться на разделительные дорожки.

Прыгать с тумбы спиной вперед.

Нырять в длину и глубину, использовать любые упражнения с задержкой дыхания.

Находиться на территории бассейна в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, под воздействием медицинских препаратов, понижающих реакцию.

Распивать в помещении бассейна алкогольные и спиртосодержащие напитки либо употреблять наркотические и психотропные вещества.

Употреблять пищу и напитки в раздевалках и чаше бассейна.

Проносить на территорию бассейна стеклянную посуду, пожароопасные и взрывчатые вещества.

Вносить в зону бассейна посторонние предметы.

Мусорить, бегать и шуметь, бросать что-либо, плевать в помещении бассейна.

Находиться в чаше бассейна с жевательной резинкой во рту, бросать ее в воду бассейна и на пол в помещениях бассейна.

Перед посещением бассейна втирать в кожу кремы, мази, гели, масла и др.

Портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество бассейна.

Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.

Персонал бассейнов: администратор, медицинский работник, инструктор по спорту имеют право контролировать соблюдение Посетителями настоящих Правил, делать замечания, попросить удалиться Посетителя, нарушившего настоящие Правила, докладывать о нарушениях Администрации Учреждения. За последствия, возникающие в результате нарушений Посетителями настоящих Правил, Администрация Учреждения ответственности не несёт.

Посетитель возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества МАУ ДО СШ «Алмаз» г. Салавата в соответствии сп.1 ст.1064 Гражданского кодекса РФ.

При нарушении Посетителем настоящих Правил и вынужденном удалении его с территории бассейнов, стоимость услуг не компенсируется (в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

2. Оплата услуг, контрольно-пропускной режим

Оплата услуг производится в виде 100 % предоплаты путем внесения наличных и безналичные денежные средств в кассу Учреждения.

При отказе от получения услуг, Посетитель имеет право обратиться в кассу Учреждения за возвратом уплаченных денежных средств.

Плавательный бассейн работает по расписанию сеансов, размещенных на сайте Учреждения и информационных стендах.

После оплаты услуг в кассе бассейнов Посетителю выдается контрольно-кассовый чек и браслет. Кассовый чек/браслет необходимо сохранять на протяжении оплаченного времени.

Приобретая контрольно-кассовый чек, Посетитель дает согласие на соблюдение настоящих Правил и несет полную ответственность за их соблюдение и нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

Решение о длительности пребывания и оплата услуг осуществляется Посетителем до приобретения билета в кассе.

При посещении бассейнов ребёнком до 14 лет, сопровождающий взрослый (родитель, законный представитель — далее Сопровождающий) вносит оплату за услуги как за ребенка, так и за себя, в соответствии с утверждёнными тарифами, кроме Сопровождающих детей-инвалидов.

Вход в раздевалки бассейна разрешен за 15 минут до начала сеанса плавания.

Выход из раздевалки после окончания сеанса не позднее, чем через 15 минут.

3. Нахождение в специализированных зонах Учреждения

Посетитель, который приобрёл кассовый чек на получение услуги плавания в бассейн, имеет право находиться в специализированных зонах бассейнов (душевые, раздевалки, санузлы) в течение 15 минут до начала занятия и в течение 15 минут после окончания занятия. Данное время не входит в стоимость оплаченного времени.

Разрешение на вход после оплаты услуг в специализированные зоны бассейнов осуществляется через администратора бассейнов после регистрации и предъявления браслета или кассового чека или абонеента.

Иные случаи доступа (входа) в специализированные зоны бассейнов не допускаются.

Посетители имеют право находиться на территории бассейнов только на протяжении времени, установленного в расписании бассейнов.

При возникновении у Посетителя спорных вопросов по поводу длительности его пребывания на территории бассейнов обратиться к администратору бассейнов для разрешения спорного вопроса.

Посетитель имеет право воспользоваться только одной услугой.

4. Правила пользования браслетами (номерками от шкафчика).

После оплаты услуги в кассе Посетителю необходимо получить браслет (номерок от шкафчика) у кассиров.

Браслет (номерки от шкафчика) необходимо сохранять в течение всего посещения.

При выходе из раздевалок после получения услуги необходимо сдать браслет (номерок от шкафчика) кассирам.

Посетитель несет полную ответственность за утерю или повреждение браслета (номерка от шкафчика).

При утере или повреждения браслета (номерка от шкафчика) возмещение стоимости производится в соответствии с утвержденным Приказом учреждения.

При утере или повреждении браслета (номерка от шкафчика) Посетитель обязан немедленно уведомить администратора, старшего администратора.

Посетителям запрещается выносить браслет (номерок от шкафчика) за территорию Учреждения.

5. Требования к возрастным особенностям детей, для предоставления услуг

Для детей до 12 лет необходимо предоставить справку от врача-педиатра с результатом анализа паразитологического обследования на энтеробиоз или результат анализа (срок действия 1 год), согласно СанПиН 3.3686-21 п.п. 3343, 3344.

Контроль за наличием медицинской справки у посетителей обеспечивает администрация бассейна.

При приобретении билета на посещение бассейнов для детей до 14-ти лет старше необходимо предъявить кассиру и администратору документ, подтверждающий возраст ребёнка.

Сопровождающий ребенка приобретает входной билет за полную стоимость. Согласно прейскуранту.

Сопровождающий - лицо в возрасте не моложе 18 лет, родитель (законный представитель) или третье лицо с разрешения родителя (законного представителя), осуществляющее контроль и несущее ответственность за жизнь и здоровье получателя услуг во время пребывания его на территории и в помещении спорткомплекса. Для установления возраста Сопровождающего необходимо предъявить администратору бассейнов документ, удостоверяющий личность. Один Сопровождающий может сопровождать до 3-х детей.

Перед посещением бассейнов несовершеннолетними детьми, сопровождающий обязан заполнить Заявление об ответственности за жизнь и здоровье ребёнка и об ознакомлении с настоящими Правилами, с указанием даты, времени и контактного телефона. Заявление заполняется на ресепшн у администратора бассейнов.

Сопровождающему и ребёнку противоположного пола ЗАПРЕЩАЕТСЯ находиться в раздевалках противоположного пола. Мальчики, приходящие с мамами, проходят к месту переодевания через мужскую раздевалку. Девочки, приходящие с папой, проходят к месту переодевания через женскую раздевалку.

Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, на протяжении всего времени, находится в воде бассейна, рядом с детьми предварительно объяснив им правила посещения бассейна и поведения на воде.

В случае несоблюдения, сотрудники Учреждения имеют право прекратить оказание услуг, без возврата денежных средств.

Дети, не обладающие навыками плавания, допускаются при наличии спасательных жилетов или нарукавников.

6. Порядок нахождения в плавательном бассейне

Посетитель обязан:

- не входит в воду без разрешения тренера или инструкторов по спорту;
- для спуска в бассейн использовать специальные лестницы, расположенные в нескольких местах, спускаться спиной вперед и держаться за поручни.
- находясь в чаше бассейна, должен строго соблюдать все указания инструктора по спорту или администрации бассейна, быть внимательными, не отвлекаться и не

отвлекать других посетителей;

- плавает на дорожках, указанные инструктором, не заплывает на дорожки, сеанс на который приобретен целиком для индивидуальных или групповых занятий.

Плавание внутри каждой отдельно взятой дорожки осуществляется против часовой стрелки (правостороннее движение в обоих направлениях).

При одновременном плавании несколько человек на дорожке, Посетители должны держаться правой стороны, обгонять — слева, отдыхать — в углах дорожки.

Плывать посередине дорожки или по левой стороне, а также навстречу другим Посетителям запрещено.

Необходимо удостовериться, что Вам навстречу никто не плывет, чтобы избежать столкновения.

Обгон совершается с левой стороны обгоняемого. Постепенно переместитесь влево, так, чтобы плыть быстрее того, кого обгоняете, при этом, не задевая его. Увеличьте скорость, если это необходимо. После того, как Ваши ноги опередят голову обогнанного пловца, перестраивайтесь обратно на правую сторону дорожки.

Бережно пользоваться спортивным инвентарем, оборудованием и имуществом бассейна. Применять его строго по назначению. Использовать доски для плавания, мячи и другой инвентарь с разрешения и под контролем инструктора по спорту. По окончании сеанса спортивный инвентарь убрать в специально отведенное для этого место.

В случае получения травмы, возникновения во время занятий на воде болевых ощущений в суставах, мышцах, конечностях, судорог, сильного покраснения глаз или кожи, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии, прекратить занятие и сообщить об этом персоналу бассейна.

Нельзя:

- прыгать со стартовых тумб способами, угрожающими своему здоровью и здоровью Посетителей;

- ходить по краям бассейна;
- плавать поперёк плавательных дорожек;
- создавать препятствия на воде другим Посетителям;
- ложно звать на помощь. Хватать друг друга за руки, ноги, голову и другие части тела;

- плавать в стеклянных масках, с дыхательными трубками, в длинных ластах;
- оттягивать разделительные дорожки, виснуть на них, ложиться на них.

7. Запреты и ограничения посетителя

Посещение бассейнов запрещено следующим лицам:

- с открытыми ранами, страдающими кожными и инфекционными заболеваниями, которые могут представлять собой угрозу здоровью и жизни других Посетителей (медицинский сотрудник имеет право производить медицинский контроль, по результатам которого в случае обнаружения кожного или инфекционного заболевания Посетителю может быть отказано в посещении бассейнов);

- в посещения бассейнов может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.

- Рекомендуются воздержаться от посещения бассейнов:

- беременным женщинам; лицам с сердечно-сосудистыми, психоневрологическими заболеваниями, а также с заболеваниями опорно-двигательного аппарата; лицам, с недавно перенесенными травмами.

Запрещено:

- входить на территорию бассейнов по документам, принадлежащим иным лицам или без надлежащих документов;
- проводить обучение индивидуальные и групповые тренировки с другими получателями услуг, путем приобретения разовой услуги или абонеента спорткомплекса.
- бегать по коридорам, лестницам и душевым помещениям, на территории бассейнов, по лестницам и обходным дорожках;
- оскорблять других лиц (в том числе с использованием баннеров, плакатов, транспарантов и иных средств наглядной агитации) и совершать иные действия, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию либо направленные на возбуждение ненависти или вражды, а также на унижение достоинства человека или группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии;
- оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий;
- посетителям, гостям и сотрудникам Учреждения вести любую частную предпринимательскую деятельность, проводить деловые встречи на территории Учреждения без согласования с Администрацией;
- распространять рекламную продукцию без согласования с Администрацией;
- пользоваться услугами, не входящими в стоимость чека или абонеента и не оплаченными дополнительно;
- проходить в специализированные зоны без допуска или чека(абонеента);
- входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, ресепшн, технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- осуществлять фото и видеосъемку на территории бассейнов без специального разрешения администрации бассейна;
- пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время сеанса плавания.
- сморкаться и плевать в воду бассейна, необходимо пользоваться сливными желобами.
- использовать сушиары/фены не по назначению.

8.Порядок пользования абонеентами

Абонеент на плавание на дорожках в бассейн приобретается в кассе бассейна.

Передача абонеентов иным лицам ЗАПРЕЩЕНА.

В абонеент вносится: количество посещений, Ф.И.О. посетителя, срок действия абонеента, отметка об оплате, штамп Учреждения, подпись администратора, выдавшего абонеент. Обязательно наличие фотографии в абонеенте.

Срок действия абонеента имеет ограничения. По истечении указанного в абонеенте срока действия абонеента считается недействительным.

В случае отказа от посещения плавательного бассейна по причинам, независящим от Учреждения и по неуважительным причинам, денежные средства за приобретенный абонеент не возвращаются.

9.Сохранность личных вещей

За оставленные ценности и деньги в вещах, сдаваемых в гардероб в раздевалках бассейна Администрация ответственности не несёт.

Администрация не несёт ответственности за вещи, которые Посетители оставляют в гардеробе или раздевалке бассейна до окончания текущего рабочего дня.

10.Порядок действий Посетителей в чрезвычайных ситуациях

При возникновении несчастного случая с Посетителем или в случае обнаружения кражи или порчи имущества, очевидец должен незамедлительно сообщить о случившемся инструктору по спорту, медицинскому работнику или дежурному администратору бассейна.

При малейших недомоганиях, травмах Посетитель должен обратиться за помощью к дежурному медицинскому персоналу, инструктору по спорту и (или) администратору бассейна.

В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций Посетители не должны поддаваться панике. При возникновении пожара необходимо без паники покинуть бассейны, максимально быстро (если позволяет ситуация) одеть верхнюю одежду и покинуть здание, используя основные и запасные (пожарные) выходы или лестницы. Посетители обязаны четко выполнять команды персонала Учреждения.

ВНИМАНИЕ!

Нарушение посетителями настоящих Правил создает угрозу безопасности и санитарному благополучию граждан, т.е. является нарушением Закона РФ от 30.03.99г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» и СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг". Нарушители могут быть привлечены к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

За травмы и несчастные случаи, полученные в результате нарушения посетителями настоящих Правил посещения бассейнов, администрация Учреждения ответственности не несет.